

## CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

### Versione 2.0

Data di aggiornamento: 25 luglio 2018

### Disposizioni di carattere generale

Le presenti condizioni generali di fornitura disciplinano il rapporto contrattuale che si perfeziona tra la società **Immagine & Partner S.r.l.s.** con sede in Via Gioacchino Rossini, 5 - Frazione Viarolo - 43018 Sissa Trecasali (Parma), P. IVA 02841360346, di seguito "Immagine" e il **Cliente sottoscrittore del Contratto**, di seguito "Cliente", per la fornitura dei Servizi indicati nel documento stesso.

### 1. Definizioni

Ove nominati nel Contratto i termini sotto riportati hanno il seguente significato:

- **Cliente:** la persona giuridica individuata nel Contratto.
- **Conferma di attivazione:** la comunicazione e-mail con la quale si conferma l'avvenuta attivazione del Servizio.
- **Credenziali di accesso:** nome utente e password assegnate da Immagine al Cliente per l'accesso a determinati Servizi online.
- **Pannello di amministrazione:** l'area per la gestione del Servizio alla quale il Cliente accede con le proprie Credenziali di accesso.
- **Parti:** Immagine e il Cliente.
- **Preventivo di spesa:** il documento, sottoscritto dal Cliente per accettazione, che indica le caratteristiche tecniche ed economiche dei Servizi e costituisce parte integrante del Contratto.
- **Servizi:** i Servizi grafici, tecnici, pubblicitari e promozionali, di assistenza tecnica o di altro tipo, scelti e ordinati dal Cliente e forniti da Immagine.

### 2. Oggetto del Contratto

Oggetto del Contratto è la fornitura al Cliente di uno o più Servizi con le caratteristiche tecniche ed economiche, nella tipologia e con le modalità riportate nel Contratto. Qualsiasi prestazione ulteriore rispetto a quelle oggetto del Contratto potrà essere fornita su richiesta specifica del Cliente, previo esame di fattibilità, a condizioni, termini e corrispettivi da concordare.

### 3. Fatturazione

Per i Servizi a rinnovo annuale, la fatturazione avverrà su base annuale anticipata. Eventuali Servizi addizionali richiesti successivamente saranno fatturati nel momento dell'attivazione degli stessi. Per tutti i restanti Servizi la fatturazione avverrà mensilmente, in base allo stato di avanzamento dei lavori. Il Cliente prende atto ed accetta espressamente che la fattura possa essergli trasmessa e/o messa a disposizione in formato elettronico.

### 4. Termini di pagamento. Ritardato o mancato pagamento

**4.1** Il pagamento del corrispettivo dei Servizi dovrà essere effettuato dal Cliente nei termini e con le modalità indicate nel Contratto. Il Cliente non potrà sollevare contestazioni di alcun tipo relativamente ai Servizi forniti se prima non avrà provveduto ad eseguire correttamente i pagamenti previsti dal Contratto ed a fornire la relativa documentazione ad Immagine.

**4.2** Il Cliente prende atto ed accetta espressamente che in caso di insoluto totale o parziale alle scadenze concordate, Immagine possa sospendere la fornitura dei Servizi non pagati, dandone preventiva comunicazione al Cliente a mezzo raccomandata A/R o messaggio di posta elettronica certificata (PEC)

con un preavviso minimo di 15 (quindici) giorni. Durante la sospensione del Servizio, a qualsiasi causa dovuta, il Cliente non potrà avere accesso a dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi, trasmessi e/o comunque trattati mediante il Servizio.

**4.3** Nel caso il Cliente persista nel non pagamento, Immagine avrà facoltà di procedere alla messa in mora, con addebito degli interessi sugli importi non pagati e delle spese sostenute per il recupero del credito.

### 5. Copyright e licenze

**5.1** Ciascuna delle Parti resta titolare dei diritti di proprietà intellettuale o industriale relativi ai propri Prodotti, Marchi, Materiali e Dati inerenti l'attività svolta in esecuzione del presente Contratto. La stipula e l'esecuzione del presente Contratto non costituisce e non determina, ad alcun titolo, cessione o concessione di tali diritti.

**5.2** Il Cliente è tenuto ad utilizzare i Servizi nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale di Immagine. I software e i codici sorgenti come qualsiasi altro diritto di autore o di proprietà intellettuale sono di proprietà esclusiva di Immagine e/o dei suoi danti causa, pertanto il Cliente non acquista nessun diritto o titolo al riguardo ed è tenuto all'utilizzo degli stessi soltanto nel periodo di vigenza contrattuale.

**5.3** È vietato l'uso dell'infrastruttura e delle applicazioni Immagine per scaricare, pubblicare, distribuire, copiare o utilizzare in qualsiasi modo qualsiasi opera di testo, musica, software, arte, immagine o altro protetti dal diritto d'autore ad eccezione del caso in cui:

- sia stato espressamente autorizzato dal titolare del diritto;
- sia altrimenti consentito dalle vigenti leggi sul copyright nella pertinente giurisdizione.

### 6. Sicurezza delle informazioni

Il Cliente, preso atto che Immagine si è dotata di mezzi e/o strumenti ritenuti idonei a tutelare nella maniera più efficace la sicurezza delle informazioni, si impegna ora per allora a non divulgare ovvero a non rendere in alcun modo disponibili a terzi le informazioni confidenziali conosciute o gestite in relazione alla esecuzione e/o applicazione del Contratto, in assenza di specifico consenso scritto di Immagine.

**7. Condizioni particolari per i Servizi di assistenza tecnica, registrazione domini, hosting, spazio FTP e/o storage, posta elettronica e PEC, newsletter, web analytics, posizionamento sui motori di ricerca, web marketing, gestione dei profili Social.**

#### 7.1 Attivazione ed erogazione dei Servizi

I Servizi sono attivati nel rispetto dei tempi tecnici necessari e comunque nel più breve tempo possibile. I termini per l'attivazione dei Servizi eventualmente prospettati devono pertanto considerarsi puramente indicativi.

#### 7.2 Durata del Contratto e rinnovo tacito

**7.2-a** Salvo diversa pattuizione, il Contratto ha la durata di 1 (uno) anni con decorrenza dalla Conferma di attivazione e in mancanza di disdetta alla scadenza si rinnova tacitamente per un uguale periodo. La comunicazione di disdetta, che può essere inviata indistintamente tramite e-mail, posta elettronica certificata (PEC), lettera raccomandata AR, oppure posta ordinaria ai recapiti riportati nel Contratto, deve pervenire almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza.

**7.2-b** Al termine del rapporto contrattuale a qualsiasi causa dovuto, il Contratto cesserà di avere efficacia, i Servizi saranno disattivati e le Parti saranno libere dalle reciproche obbligazioni. Il Cliente prende atto ed accetta

### Immagine & Partner S.r.l.s.

Via Gioacchino Rossini, 5 - Frazione Viarolo - 43018 Sissa Trecasali (Parma) - Italy  
P.IVA, Cod. Fisc. e Iscr. Reg. Imp. Parma 02841360346 - R.E.A. PR 271238 - Cap. soc. € 300,00 i.v.  
Tel. 0521 1627085 - Fax 0521 400069 - info@immagine.it - immagine@pec.mailcertpec.it  
[www.immagica.it](http://www.immagica.it)

espressamente, prestando a tal fine ora per allora il proprio consenso, che Immagica alla scadenza del Contratto provveda a rimuovere dai propri server tutti i contenuti di pertinenza dei Servizi scaduti.

**7.2-c** Il Cliente prende atto ed accetta espressamente che dopo la cessazione del Contratto non sarà più possibile recuperare eventuali dati, e-mail, informazioni e/o contenuti di qualsiasi tipo immessi sui server Immagica mediante i Servizi usufruiti e si impegna, ora per allora, a procurarsi prima della definitiva cessazione del Contratto una copia di tali contenuti. Il Cliente solleva ora per allora Immagica da ogni e qualsiasi responsabilità per l'eventuale perdita o il danneggiamento totale o parziale di dati, e-mail, informazioni e/o contenuti di qualsiasi tipo dallo stesso immessi sui server Immagica mediante i Servizi usufruiti.

### **7.3 Obblighi e limitazioni di responsabilità di Immagica**

**7.3-a** Immagica garantisce al Cliente la fornitura e l'utilizzo dei Servizi per il periodo di tempo previsto, in conformità a quanto previsto dal Contratto. Gli obblighi e le responsabilità di Immagica verso il Cliente sono esclusivamente quelli definiti dal Contratto.

Il Cliente prende atto ed accetta espressamente che in qualsiasi caso di violazione o inadempimento imputabile ad Immagica essa non risponde per un importo superiore a quello versato dal Cliente per il singolo Servizio, ordinato o rinnovato, interessato dall'evento dannoso e che resta espressamente escluso qualsiasi altro indennizzo o risarcimento al Cliente per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie.

**7.3-b** Il Cliente, sollevando ora per allora Immagica da ogni relativa responsabilità, prende atto ed accetta espressamente che la natura stessa dei Servizi Internet, in cui molte entità sono coinvolte, non consente di fornire nessuna garanzia in riferimento alla costante fruibilità del Servizio, all'effettiva velocità del collegamento Internet, sulla possibilità di raggiungere qualsiasi spazio web da tutto il mondo, sulla trasmissione e ricezione di informazioni, sulla consegna e sulla ricezione dei messaggi di posta e tantomeno di garantire la riservatezza e la confidenzialità degli stessi.

**7.3-c** Immagica si impegna ad assicurare la migliore funzionalità del sistema, ma non assume alcuna responsabilità sia verso il Cliente sia verso terzi per ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione del Servizio determinati da cause ad essa non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo caso fortuito, eventi catastrofici e forza maggiore, manutenzione programmata, fatto del terzo, utilizzo non conforme del Servizio da parte del Cliente, guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software di proprietà di Immagica e dei suoi fornitori, azioni di hacking e/o pirateria informatica.

Resta inteso che in tali casi Immagica non risponderà di alcuna perdita o danno subiti e/o subendi dal Cliente e/o da terzi, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali a titolo esemplificativo e non esaustivo perdite economiche/finanziarie, di affari, di ricavi e di utili e/o di avviamento commerciale. Il Cliente, pertanto, prende atto ed accetta espressamente che nulla avrà da pretendere da Immagica a titolo di risarcimento, indennizzo, rimborso o ad altro titolo.

**7.3-d** Immagica, per sua cautela e nel rispetto delle vigenti normative, effettua periodicamente il backup di tutto il contenuto degli storage utilizzati, anche ai fini dell'eventuale ripristino dei Servizi. Il Cliente prende atto ed accetta espressamente che, per quanto il backup periodico riduca il rischio di perdita dati non è esclusa la possibilità che tale copia di backup, per motivi di natura tecnica, possa non essere disponibile al momento in cui sia necessario usufruirne e si impegna, ora per allora, a mantenere autonomamente una copia di backup dei propri contenuti.

**7.3-e** Resta espressamente inteso che Immagica non è soggetta ad alcun obbligo generale di sorveglianza, essa pertanto non controlla né sorveglia i comportamenti o gli atti posti in essere dal Cliente mediante i Servizi forniti ovvero non controlla né sorveglia le informazioni e/o i dati e/o i contenuti in ogni modo trattati dal Cliente e/o da suoi incaricati e/o collaboratori attraverso i Servizi stessi. Immagica è e resta estranea alle attività che il Cliente effettua in piena autonomia accedendo da remoto via internet tramite le Credenziali di accesso ai Servizi. Il Cliente è l'unico Titolare, ai sensi del Regolamento (UE) n. 679/2016 (GDPR), del trattamento dei dati immessi e/o trattati mediante i Servizi per tutta la durata del Contratto e per i 30 (trenta) giorni successivi alla sua scadenza.

**7.3-f** Immagica assume obbligazioni di mezzi e non di risultato. In particolare Immagica non può garantire che i Servizi ordinati dal Cliente si adattino perfettamente a scopi particolari o comunque alle esigenze del medesimo.

### **7.4 Obblighi e diritti del Cliente**

**7.4-a** Il Cliente ha diritto di ottenere i Servizi ordinati e di utilizzarli per tutto il periodo di tempo indicato nel Contratto.

**7.4-b** Il Cliente garantisce, anche ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 494 c.p., che i dati, i recapiti e le informazioni forniti ad Immagica ai fini della conclusione del Contratto sono esatti, veritieri, aggiornati e tali da consentire la sua identificazione, e si impegna a comunicare tempestivamente ad Immagica ogni variazione dei medesimi tempestivamente e comunque entro e non oltre 15 (quindici) giorni dal verificarsi della predetta variazione.

**7.4-c** Il Cliente prende atto ed accetta che qualsiasi operazione effettuata tramite il Servizio si presume effettuata dal Cliente stesso e che la conoscenza da parte di terzi delle Credenziali di accesso e/o degli ulteriori codici assegnati da Immagica al Cliente potrebbe consentire a questi ultimi l'indebito utilizzo del Servizio nonché l'accesso alle informazioni e/o ai contenuti o dati trattati mediante esso.

Il Cliente, pertanto, si impegna a conservare ed utilizzare le predette Credenziali e/o codici con la massima riservatezza e diligenza, a provvedere alla loro variazione periodica, nonché ad informare tempestivamente Immagica di qualsiasi loro uso non autorizzato o di qualsiasi altra riscontrata violazione alla sicurezza, e a manlevare e tenere indenne Immagica da ogni e qualsiasi domanda o pretesa di risarcimento danni, diretta o indiretta, di qualsiasi natura e specie, da chiunque avanzata al riguardo.

**7.4-d** Il Cliente dichiara di essere l'unico responsabile del contenuto delle informazioni, dei suoni, dei testi, delle immagini, degli elementi di forma e dei dati accessibili e/o resi disponibili mediante i Servizi forniti da Immagica e di manlevare e tenere indenne Immagica da ogni e qualsiasi domanda o pretesa di risarcimento danni, diretta o indiretta, di qualsiasi natura e specie, da chiunque avanzata al riguardo.

**7.4-e** Il Cliente si impegna ad utilizzare i Servizi esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle disposizioni di legge di volta in volta applicabili, dalle regole di diligenza, ed in ogni caso senza ledere qualsivoglia diritto di terzi, assumendosi ogni responsabilità in tal senso.

Nell'utilizzo dei Servizi Il Cliente si impegna ad osservare le norme di buon uso delle risorse di rete comunemente definite "Netiquette".

Il Cliente si impegna espressamente a non pubblicare e trasmettere, attraverso i Servizi forniti da Immagica, contenuti che possano

- costituire, raffigurare, favorire, promuovere o riferirsi in qualsiasi modo alla pedofilia, al razzismo, al fanatismo o a contenuti di pornografia;
- essere eccessivamente violenti, incitare alla violenza, contenere minacce, molestie o espressioni di odio;
- essere sleali o ingannevoli in relazione alle leggi di tutela dei consumatori di qualsiasi giurisdizione, inclusi lettere a catena e schemi a piramide;
- essere diffamatori o violare la privacy di una persona;
- creare un rischio per la sicurezza della persona o della salute, creare un rischio per la sicurezza o la salute pubblica, interferire con indagini dell'Autorità Giudiziaria;
- divulgare in modo improprio segreti commerciali o altre informazioni riservate o di proprietà di terzi;
- avere lo scopo di aiutare terzi ad eludere diritti di copyright;
- violare il copyright, i marchi, i brevetti o altri diritti di proprietà di terzi;
- riferirsi o presentare collegamenti a gioco d'azzardo e/o casinò on-line, promuovere droghe illegali, violare le leggi sul controllo delle esportazioni, riferirsi al gioco d'azzardo illegale o al traffico di armi;
- essere altrimenti illegali o sollecitare un comportamento illegale, essere altrimenti dannosi, fraudolenti o poter portare ad azioni legali contro Immagica.

**7.4-f** Il Cliente si impegna a non inviare dalle proprie caselle di posta elettronica messaggi non sollecitati, messaggi di SPAM, e in ogni caso a non inviare mail senza che i destinatari abbiano dato il loro preventivo e documentato consenso a ricevere tali comunicazioni.

Non è consentito utilizzare i server SMTP di Immagica per trasmissioni di massa o comunque per inviare alti quantitativi di e-mail. Per l'invio di alti volumi di mail è necessario utilizzare appositi servizi, attivabili a richiesta.

Immagica, anche a tutela del Cliente nel caso di invio involontario a causa della presenza di virus o malware sui propri sistemi, adotta sui propri server

SMTP un sistema di blocco automatico dei messaggi in uscita al raggiungimento del limite di 100 e-mail/giorno per ogni account, o del maggiore limite eventualmente concordato fra le Parti.

Nel caso in cui Immagica accertasse la violazione del presente articolo potrà adottare tutti i provvedimenti ritenuti opportuni per proteggere i propri sistemi, compresa la sospensione senza preavviso degli account e-mail dai quali sono stati inviati i messaggi.

Il Cliente prende atto ed accetta espressamente che i costi per la riattivazione degli account bloccati, per l'eventuale rimozione da blacklist (liste di blocco) e quant'altro causato dall'uso non corretto del Servizio gli saranno addebitati.

**7.4.g** Il Cliente prende atto ed accetta, ora per allora, che possano essere messi in quarantena o cancellati i suoi dati, memorizzati sui server messi a disposizione da Immagica, qualora i suddetti dati siano infettati da virus o altrimenti corrotti e abbiano, ad insindacabile giudizio di Immagica, un potenziale per infettare o danneggiare il sistema o i dati di altri Clienti presenti sulla stessa infrastruttura. Il Cliente, pertanto, prende atto ed accetta espressamente che in tal caso nulla avrà da pretendere da Immagica a titolo di risarcimento, indennizzo, rimborso o ad altro titolo.

Il Cliente prende atto ed accetta, ora per allora, che Immagica utilizzi sistemi software di c.d. "patching", i quali svolgono in modo automatizzato interventi di rimozione di vulnerabilità e/o malware e/o virus eventualmente presenti all'interno dei file caricati dal cliente nello spazio a sua disposizione e della loro relativa correzione. Pertanto il Cliente solleva, ora per allora, Immagica per gli eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura e specie patiti e patienti per o a causa di tali interventi ivi compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, quelli derivanti dall'interruzione del Servizio e/o la mancata visibilità del sito internet e/o la perdita di dati.

#### 7.5 Assistenza e manutenzione

Per qualsiasi malfunzionamento del Servizio la cui responsabilità possa essere ricondotta a Immagica, il Cliente ha la possibilità di contattare il Supporto Tecnico ai recapiti forniti al momento dell'attivazione. Immagica farà ogni ragionevole sforzo per prendere in carico quanto prima i problemi comunicati dal Cliente, secondo l'ordine delle richieste e compatibilmente con gli orari lavorativi e le proprie necessità organizzative. Immagica garantisce un livello di professionalità adeguato alla prestazione delle attività richieste, secondo la regola d'arte e comunque con la prescritta diligenza.

#### 7.6 Garanzia di livello del Servizio (SLA)

Per i Servizi tecnici erogati Immagica assicura la continuità dei Servizi 24 ore su 24, sette giorni alla settimana, 365 giorni all'anno, garantendo un tasso di disponibilità mensile del 99,9%. (novantanove virgola nove per cento). Se il livello del Servizio sopra definito non risulta soddisfatto, il Cliente può richiedere una riduzione proporzionale del canone pagato per il mese preso in esame.

È espressamente convenuto che i risarcimenti sopra citati non possono superare l'importo del canone pagato e costituiscono per il Cliente un indennizzo forfettario dell'insieme dei pregiudizi risultanti dal mancato rispetto da parte di Immagica degli obblighi relativi alla garanzia del livello di Servizio. A questo titolo, il Cliente rinuncia espressamente, ora per allora, a qualsiasi ulteriore richiesta, reclamo e/o azione.

I risarcimenti sono effettuati tramite detrazione sulla prima fattura emessa successivamente alla richiesta di risarcimento del Cliente.

Il Cliente non potrà in nessun caso avvalersi del presente articolo e pretendere i risarcimenti sopra citati nell'ipotesi in cui l'indisponibilità derivi da cause o fattori indipendenti dal controllo di Immagica, come definito al punto 7.3-c.

#### 7.7 Sospensione dei Servizi

Immagica, a sua discrezione e senza che l'esercizio di tale facoltà possa essergli contestata come inadempimento o violazione del Contratto, si riserva la facoltà di sospendere o interrompere i Servizi, anche senza alcun preavviso, nel caso in cui:

- il Cliente si renda inadempiente o violi anche una soltanto delle disposizioni contenute nel presente Contratto;
- vi siano fondate ragioni per ritenere che i Servizi siano utilizzati da terzi non autorizzati;
- pervenga una richiesta in tal senso da parte dell'Autorità Giudiziaria;

- si verifichino casi di forza maggiore o circostanze tali che, ad insindacabile giudizio di Immagica, impongano di eseguire interventi di emergenza o interventi relativi alla risoluzione di problemi di sicurezza.

Resta inteso che in tali casi Immagica non risponderà di alcuna perdita, danno o lesione subiti e/o subendi dal Cliente e/o da Terzi, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali a titolo esemplificativo e non esaustivo perdite economiche/finanziarie, di affari, di ricavi e di utili e/o di avviamento commerciale. Il Cliente, pertanto, prende atto ed accetta espressamente che nulla avrà da pretendere da Immagica a titolo di risarcimento, indennizzo, rimborso o ad altro titolo.

Durante la sospensione del Servizio, a qualsiasi causa dovuta, il Cliente non potrà avere accesso a dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi, trasmessi e/o comunque trattati mediante il Servizio. I Servizi saranno ripristinati quando Immagica, a sua discrezione, riterrà che siano state rimosse le cause che avevano determinato la loro sospensione/interruzione.

In caso di sospensione del Servizio imputabile al Cliente, resta impregiudicata l'eventuale azione di Immagica per il risarcimento del danno.

#### 7.8 Recesso

**7.8-a** Il Cliente ha la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza obbligo di motivazione e senza penali, inviando una comunicazione scritta tramite e-mail, posta elettronica certificata (PEC), lettera raccomandata AR, oppure posta ordinaria ai recapiti riportati nel Contratto.

Il recesso avrà efficacia entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento da parte di Immagica della predetta comunicazione, legittimando Immagica a rimuovere tutti i contenuti di pertinenza dei Servizi scaduti dai propri server.

Resta esplicitamente escluso qualsiasi rimborso da parte di Immagica nei confronti del Cliente per il periodo di tempo in cui non ha usufruito del Servizio.

**7.8-b** Immagica si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al Cliente tramite e-mail, posta elettronica certificata (PEC), lettera raccomandata AR, oppure posta ordinaria ai recapiti riportati nel Contratto e con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni.

Decorso il termine sopra indicato, il Contratto dovrà intendersi cessato e Immagica potrà in qualsiasi momento disattivare i Servizi senza ulteriore avviso e rimborsare al Cliente il rateo dell'importo pagato corrispondente al numero di giorni non utilizzati fino alla successiva scadenza naturale del Contratto. Resta espressamente esclusa ogni altra responsabilità di Immagica per l'esercizio del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo del Servizio da parte del Cliente ovvero il conseguente diritto di questi a pretendere ogni altro rimborso o indennizzo o risarcimento di qualsiasi tipo e genere.

#### 7.9 Modifiche al Contratto

**7.9-a** I Servizi oggetto del Contratto sono caratterizzati da tecnologia in continua evoluzione, per questo motivo Immagica si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche dei Servizi e degli strumenti ad esso correlati, anche successivamente alla sottoscrizione del Contratto, in ragione di esigenze tecniche, di adeguamento all'evoluzione tecnologica od in ottemperanza a disposizioni di legge.

**7.9-b** Qualora Immagica apporti modifiche tecnico-economiche che risultino peggiorative o di aggravio in termini prestazionali e/o economici o modifichino le condizioni contrattuali in qualsiasi parte, dette modifiche saranno comunicate al Cliente tramite e-mail, posta elettronica certificata (PEC), lettera raccomandata AR, oppure posta ordinaria ai recapiti riportati nel Contratto ed avranno effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione.

Qualora il Cliente non intenda accettare le suddette modifiche, comprese quelle riguardanti il corrispettivo, potrà esercitare nel suddetto termine la facoltà di recedere dal Contratto con comunicazione scritta da inviarsi tramite e-mail, posta elettronica certificata (PEC), lettera raccomandata AR, oppure posta ordinaria ai recapiti riportati nel Contratto. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate.

## 8. Condizioni particolari per i Servizi di posizionamento sui motori di ricerca, web marketing e gestione dei profili Sociali

### 8.1 Obblighi e limitazioni di responsabilità di Immagica

**8.1-a** Immagica si impegna a fornire i propri Servizi con le modalità indicate nel Contratto, rispettando le specifiche tecniche ed operative indicate dai motori di ricerca come Google e Bing e dai Social Network come Facebook, LinkedIn, Google Plus, YouTube, Twitter, Pinterest e Instagram attraverso i loro siti web.

**8.1-b** Il Servizio di posizionamento del sito sui motori di ricerca, comunemente denominato "SEO", consiste in una serie di attività messe in atto allo scopo di migliorare, in presenza di determinate condizioni, il posizionamento del sito nei risultati delle ricerche e conseguentemente di aumentare il volume di traffico che il sito del Cliente riceve dai motori di ricerca.

Eventuali modifiche da apportare al sito web, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo la modifica delle pagine web in ottica SEO, la modifica dei testi e/o altri interventi tecnici non sono compresi nel Servizio di posizionamento. Il Cliente ne potrà richiedere l'esecuzione ad Immagica, con modalità e costi da concordare.

**8.1-c** Per SEM (Search Engine Marketing) si intendono le attività di pianificazione per l'acquisizione di visibilità sui risultati sponsorizzati dei Motori di ricerca e dei Social Network (attività di Pay per Click).

Nel servizio non sono compresi gli importi dovuti ai Motori di ricerca e Social Network per l'acquisto dei loro Servizi. Detti importi devono essere pagati direttamente dal Cliente o dallo stesso devono essere messi a disposizione anticipatamente a Immagica.

Resta inteso che la Campagna Pay per Click non potrà iniziare sino a quando i fondi necessari non saranno nella disponibilità del Motore di ricerca o Social Network e cesserà all'esaurimento di tali fondi a qualsiasi causa dovuta. Eventuali ritardi dovuti all'inerzia del Cliente nel fornire i fondi necessari non saranno imputabili ad Immagica.

**8.1-c** Il Cliente prende atto ed accetta espressamente che Immagica assume con il Contratto obbligazione di mezzi e non di risultato, in quanto i risultati dipendono da condizioni esterne e non soggette alla volontà o al controllo di Immagica quali a titolo esemplificativo e non esaustivo il tipo di motore di ricerca, le caratteristiche tecniche del sito web, il settore merceologico dove opera il Cliente, l'investimento economico del Cliente nelle attività online, le attività di siti concorrenti.

Immagica si impegna a mettere a disposizione del Cliente la propria esperienza e professionalità per raggiungere i migliori risultati e fare tutto quanto nelle proprie possibilità per raggiungere tale obiettivo, ma non può garantire alcun risultato certo, come ad esempio i tempi entro i quali le parole chiave scelte iniziano a posizionarsi su Google e gli altri motori di ricerca.

## 9. Condizioni particolari per la realizzazione di siti e portali web, piattaforme e-commerce, applicazioni mobile

### 9.1 Bozze grafiche

Salvo diverse pattuizioni, la progettazione delle interfacce di navigazione e degli elementi grafici costituenti il sito web o l'applicazione mobile prevede un massimo di due bozze grafiche, oltre alle eventuali modifiche relative alle stesse. Ulteriori bozze grafiche, espressamente richieste dal Cliente, potranno essere realizzate con modalità e costi da concordare.

Il Cliente prende atto ed accetta espressamente che il montaggio e la programmazione potranno iniziare solo dopo la sua approvazione della bozza grafica presentata e che una volta iniziati il montaggio e/o la programmazione non sarà più possibile modificare il layout grafico se non previa accettazione dei costi addizionali eventualmente necessari.

### 9.2 Compatibilità

Nello sviluppo di siti web o applicazioni sarà assicurata la compatibilità con i dispositivi desktop e mobile in commercio al momento della loro realizzazione e con le ultime versioni dei sistemi operativi e dei browser.

Il Cliente prende atto ed accetta espressamente che, salvo che il Contratto non ne preveda la compatibilità con specifiche versioni, non è garantito il funzionamento con sistemi operativi obsoleti e con browser obsoleti o poco diffusi.

### 9.3 Esclusioni

**9.3-a** Nella realizzazione grafica è inclusa la sola ottimizzazione per il web delle immagini fornite dal Cliente. Sono esclusi fotoritocchi di qualsiasi tipo compresi gli scontorni, ovvero l'esclusione dello sfondo di un'immagine.

**9.3-b** Nella realizzazione grafica sono incluse unicamente le icone e i visual vettoriali o raster previsti nella bozza grafica approvata. Visual e set di icone aggiuntivi potranno essere realizzati con modalità e costi da concordare.

**9.3-c** Salvo diverse pattuizioni, nello sviluppo web non è compreso il caricamento di cataloghi prodotto e di contenuti come testi, immagini e video, se non per le pagine istituzionali. Al Cliente saranno forniti gli accessi al Pannello di amministrazione del sito, che lo renderanno autonomo nella gestione dei contenuti. Immagica si potrà occupare del caricamento dei contenuti (data input) su richiesta specifica del Cliente, con modalità e costi da concordare.

**9.3-d** Dalla fornitura sono esclusi i costi relativi all'acquisto di font sottoposti a licenza, di video e immagini da banca dati, alla realizzazione di servizi fotografici, riprese e montaggio video ed a tutto quanto non espressamente indicato nel Contratto come incluso.

**9.3-e** La fornitura non include i codici sorgenti delle parti di programmazione, che potranno essere acquistati separatamente con modalità e costi da concordare.

## 10. Condizioni particolari per di lavori di grafica pubblicitaria e stampa

### 10.1 Bozze grafiche

Salvo diverse pattuizioni, i lavori di grafica pubblicitaria prevedono la realizzazione di un massimo di due bozze grafiche, oltre alle eventuali modifiche relative alle stesse. Ulteriori bozze grafiche, espressamente richieste dal Cliente, potranno essere realizzate con modalità e costi da concordare.

### 10.2 Esclusioni

**10.2-a** Nella realizzazione grafica è inclusa la sola ottimizzazione per la stampa delle immagini fornite dal Cliente. Sono esclusi fotoritocchi di qualsiasi tipo compresi gli scontorni, ovvero l'esclusione dello sfondo di un'immagine.

**10.2-b** Dalla fornitura sono esclusi i costi relativi all'acquisto di font sottoposti a licenza e di immagini da banca dati, alla realizzazione di servizi fotografici e a tutto quanto non espressamente indicato nel Contratto come incluso.

**10.2-c** La fornitura non include i file originali con i quali il progetto è stato realizzato, comunemente definiti sorgenti, che potranno essere acquistati separatamente con modalità e costi da concordare.

### 10.3 Stampa

Immagica si assume la responsabilità relativamente alla qualità tipografica del Prodotto finito solamente quando la stampa e le altre lavorazioni accessorie sono affidate a fornitori da lei scelti e coordinati.

Nel caso in cui il Cliente si occupi direttamente della stampa con fornitori di propria fiducia, la fornitura di Immagica si esaurisce con la consegna dei file esecutivi ottimizzati per la stampa. Il Cliente prende atto ed accetta espressamente che, in questo caso, Immagica non si assume alcuna responsabilità relativamente alla qualità tipografica del Prodotto finito.

## 11. Condizioni particolari per la registrazione di nomi a dominio

**11.1-a** Per la registrazione di un dominio ".it" il Cliente deve sottoscrivere e quindi impegnarsi ad osservare il documento contenente le clausole contrattuali predisposte dal Registro del ccTLD.it, pubblicato alla pagina [https://www.immagica.it/download/pdf/clausole\\_domini-it.pdf](https://www.immagica.it/download/pdf/clausole_domini-it.pdf).

**11.1-b** Il buon esito della richiesta di registrazione è subordinato alla sua accettazione da parte della Registration Authority competente per l'estensione scelta. Nomi a dominio che in fase di ordine risultino liberi e/o disponibili potrebbero in realtà non esserlo in quanto, a titolo esemplificativo e non esaustivo, già in fase di registrazione da parte di Terzi anche se ancora non inseriti nei database della Registration Authority competente.

Le registrazioni sono attivate da Immagica nel più breve tempo possibile, secondo l'ordine delle richieste pervenute e compatibilmente con le proprie esigenze organizzative, oltre che secondo le modalità, le tempistiche e le limitazioni previste dalla Registration Authority competente.

Resta inteso che i termini eventualmente prospettati devono considerarsi meramente indicativi. A tal riguardo il Cliente, ora per allora, solleva da ogni responsabilità Immagica per gli eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura e specie patiti e patienti per la ritardata o mancata registrazione.

Il Cliente è tenuto ad eseguire le eventuali prestazioni poste a suo carico ai fini della registrazione quali, in via meramente esemplificativa conferme, approvazioni, risposte a comunicazioni della Registration Authority, fornitura di documentazione. Eventuali ritardi dovuti all'inerzia del Cliente non saranno imputabili ad Immagica.

Immagica assume obbligazioni di mezzi e non di risultato. Immagica non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno, diretto o indiretto, subito dal Cliente a seguito di errori nei dati da questi comunicati alla stessa Immagica e comunque per la mancata assegnazione del nome a dominio in favore del Cliente, a qualsiasi causa dovuta.

**11.1-c** Nel caso in cui il nome a dominio registrato e/o mantenuto presso la Registration Authority competente per il tramite dei servizi erogati da altro Provider sia trasferito da questi ad Immagica, le operazioni sono attivate da Immagica nel più breve tempo possibile, secondo l'ordine delle richieste pervenute e compatibilmente con le proprie esigenze organizzative, oltre che secondo le modalità, le tempistiche e le limitazioni previste dalla Registration Authority competente.

Resta inteso che i termini eventualmente prospettati devono considerarsi meramente indicativi. A tal riguardo il Cliente, ora per allora, solleva da ogni responsabilità Immagica per gli eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura e specie patiti e patienti per o a causa del trasferimento quali, in via meramente esemplificativa, perdita o danneggiamento totale o parziale di dati e/o informazioni e/o contenuti dal Cliente, interruzione totale o parziale del Servizio, danni conseguenti alla mancata visibilità dei contenuti precedentemente presenti sul nome a dominio stesso.

Il Cliente è tenuto ad eseguire le eventuali prestazioni poste a suo carico ai fini del trasferimento quali, in via meramente esemplificativa conferme, approvazioni, risposte a comunicazioni della Registration Authority, fornitura di documentazione. Eventuali ritardi dovuti all'inerzia del Cliente non saranno imputabili ad Immagica.

**11.1-d** In ogni caso in cui il nome a dominio, registrato e/o mantenuto presso la Registration Authority competente per il tramite dei Servizi erogati da Immagica sia trasferito presso altro Provider prima della scadenza del Servizio, il Contratto si intenderà cessato al termine della procedura di trasferimento, qualora questa si concluda in data antecedente a quella di scadenza. Resta esplicitamente escluso qualsiasi rimborso da parte di Immagica nei confronti del Cliente per il periodo di tempo in cui non ha usufruito del Servizio.

**11.1-e** Il Cliente è tenuto a controllare entro 15 (quindici) giorni dalla data di attivazione dei Servizi l'esattezza dei suoi dati presso il database della Registration Authority competente per l'estensione scelta; nel caso in cui entro tale periodo il Cliente non sollevi alcuna eccezione in merito alla correttezza dei propri dati, questi saranno ritenuti corretti.

Resta salva, in ogni caso e in ogni momento, la facoltà dell'Authority competente di verificare la correttezza dei dati e recapiti indicati dal Cliente per la registrazione del nome a dominio e la legittimità delle richieste di variazione effettuate in merito allo stesso, anche richiedendone conferma direttamente al Cliente e/o ai soggetti interessati della variazione tramite e-mail e, in caso di mancata risposta entro il termine dalla medesima concesso, di sospendere il medesimo nome a dominio ovvero annullare la variazione effettuata in relazione allo stesso.

**11.1-f** Il Cliente prende atto ed accetta che la registrazione di un nome a dominio comporta l'inserimento dei suoi dati personali all'interno di un registro pubblicamente accessibile conservato presso la Registration Authority competente per l'estensione scelta, salvo i casi in cui il Cliente abbia richiesto l'oscuramento dei suoi dati personali con le modalità indicate dal Registro del ccTLD ".it" al link [www.nic.it](http://www.nic.it), per i domini con estensione ".it", oppure con le modalità indicate dalla Registration Authority competente per i domini con estensione diversa dal ".it".

**11.1-f** Il Cliente prende atto ed accetta che l'assegnazione in suo favore di un nome a dominio non gli attribuisce alcun diritto all'utilizzo dello stesso nome. Il Cliente dichiara di avere titolo all'uso e/o comunque la disponibilità giuridica del nome a dominio richiesto e di non ledere, con tale richiesta di registrazione e/o con il nome del dominio scelto, diritti e/o interessi di terzi.

**11.1-g** Il Cliente accetta e si impegna ad osservare le disposizioni contenute nelle policy predisposte dalle Registration Authority competenti per l'estensione del dominio scelta, pubblicate sui relativi siti istituzionali, senza riserva alcuna sul loro contenuto, dichiarando di averne preso attenta visione:

- per i domini con estensione ".it", i Regolamenti e le Linee Guida del ccTLD.it, pubblicati sul sito del Registro ".it" <https://www.nic.it>;
- per i domini con estensione ".eu", quelle pubblicate sul sito Eurid all'indirizzo <https://www.eurid.eu>;
- per i domini ".gTLD", con estensione diversa da ".it" e da ".eu" quelle pubblicate sui siti <https://www.ascio.com>, <https://www.eurodns.com>, <https://opensrs.com> e <https://www.marcaria.com>;
- la policy UDRP, la Transfer Policy di ICANN e i documenti predisposti da ICANN, pubblicati sul sito <https://www.icann.org>;
- nel caso di registrazione dei domini con estensione ".bio", la policy dei nomi a dominio ".bio" pubblicata sul sito <https://domains.bio>.

Il Cliente si assume, in via esclusiva, ogni responsabilità che derivi dalla titolarità, dall'utilizzo, dalla gestione e dai contenuti del dominio e si impegna, ora per allora, a mantenere indenne e manlevare Immagica da ogni e qualsiasi richiesta e/o pretesa di terzi per i danni agli stessi arrecati dal o mediante l'utilizzo del Servizio. Il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare Immagica qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti.

**11.1-h** Fermo quanto sopra, il Cliente intestatario di un nome a dominio del ".gTLD" autorizzato, ora per allora, EuroDNS, Ascio Technologies, Marcaria International e OpenSRS/Tucows, Registrar accreditati presso ICANN, a validare ed approvare, nell'interesse del Cliente, la relativa richiesta di modifica del registrante, nominando gli stessi quale "Designated Agent", ai sensi e per gli effetti di quanto stabilito dal regolamento ICANN denominato "Transfer Policy", pubblicato sul sito <https://www.icann.org>.

## 12. Disposizioni finali

**12.1** Questo Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra Immagica ed il Cliente riconducibile per qualsiasi motivo alle medesime Credenziali di accesso ed avente ad oggetto il medesimo Servizio e costituisce la manifestazione ultima ed integrale degli accordi conclusi tra le Parti su tale oggetto.

Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al presente contratto sarà valida ed efficace tra le Parti se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe. In caso di accordi particolari con il Cliente questi dovranno essere formulati per iscritto e costituiranno addendum alle presenti condizioni.

**12.2** In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difformi rispetto al Contratto potranno essere considerati quali deroghe al medesimo o tacita accettazione degli stessi, anche se non contestati da Immagica. L'eventuale inerzia di Immagica nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

**12.3** Fatta eccezione per i casi specificatamente previsti nel Contratto, tutte le comunicazioni di Immagica al Cliente potranno essere effettuate indistintamente tramite e-mail, posta elettronica certificata (PEC), lettera raccomandata AR, oppure posta ordinaria ai recapiti indicati dal Cliente in fase di ordine e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute.

Eventuali variazioni degli indirizzi e dei recapiti del Cliente, compreso l'indirizzo e-mail PEC indicato in fase di ordine, non comunicate tempestivamente ad Immagica non saranno ad essa opponibili.

**12.4** Fatta eccezione per i casi specificatamente previsti nel Contratto, tutte le comunicazioni del Cliente ad Immagica relativamente al Contratto potranno essere effettuate indistintamente tramite e-mail, posta elettronica certificata (PEC), lettera raccomandata AR, oppure posta ordinaria ai recapiti indicati nel Contratto o successivamente comunicati al Cliente in caso di loro variazione.

**12.5** L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

## 13. Trattamento dei dati personali

**13.1** Il trattamento dei dati personali comunicati dal Cliente ad Immagica ai fini dell'esecuzione del presente Contratto e della successiva erogazione del Servizio, avverrà in conformità al Regolamento europeo 679/2016, all'informativa rilasciata da Immagica in fase di iscrizione anagrafica ed in forza del consenso al trattamento dei dati manifestato in tale sede dal Cliente.

**13.2** Immagica, per le sole fasi di raccolta, trattamento e gestione dei dati, necessarie ai fini dell'erogazione dei Servizi, si pone quale Titolare autonomo del trattamento in conformità alle definizioni dei ruoli descritte nel Regolamento UE 2016/679.

**13.3** Il Cliente, con riferimento ai dati di terzi da egli stesso immessi e/o trattati in fase di ordine e/o di utilizzo dei Servizi, dichiara di aver preventivamente fornito loro adeguata informativa di cui all'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016 e di aver acquisito dai medesimi il consenso al trattamento. Resta comunque inteso che il Cliente si pone, rispetto a tali dati, quale Titolare autonomo del trattamento, assumendo tutti gli obblighi e le responsabilità ad esso connesse manlevando Immagica da ogni contestazione, pretesa o altro che dovesse provenire da terzi soggetti in riferimento a tali ipotesi di trattamento. In ogni caso il Cliente una volta avuto accesso al Servizio è l'unico Titolare, ai sensi del Regolamento europeo 679/2016, del trattamento degli eventuali dati immessi e/o trattati mediante il Servizio stesso

## 14. Nomina a Responsabile del Trattamento

Il Cliente, per il Servizio di Hosting e per i Servizi che lo richiedono specificamente, così come disciplinato di volta in volta nelle relative sezioni di questo Contratto, per la durata del Contratto e sino all'eventuale ulteriore termine previsto nomina Immagica quale Responsabile per il trattamento dei dati, con la descrizione dettagliata dei compiti ed oneri ai quali sarà tenuta in virtù di tale ruolo.

Per effetto della predetta nomina, Immagica è autorizzata esclusivamente al trattamento dei dati personali di cui il Cliente è Titolare, per le finalità nella misura e nei limiti necessari e relativi all'esecuzione delle prestazioni oggetto del Contratto. Immagica ha il potere di compiere tutte le attività necessarie per assicurare il rispetto delle vigenti disposizioni in materia nonché il compito di organizzare, gestire e supervisionare tutte le operazioni di trattamento dei dati personali ad essi comunicati dal Titolare ai fini dell'esecuzione delle attività oggetto del Contratto.

In conformità a quanto prescritto dal Regolamento EU 2016/679 relativamente ai dati personali oggetto della presente nomina ed alle modalità di loro trattamento, si precisa che Immagica sarà tenuta a:

- trattare i dati personali soltanto per l'erogazione dei Servizi oggetto del Contratto, con l'adozione delle misure tecniche e organizzative previste nello stesso e nei documenti in esso richiamati, che il Cliente ritiene adeguate in relazione a quanto previsto ai sensi dell'articolo 32 del Regolamento EU 2016/679. Nel caso in cui il Cliente manifesti necessità particolari che richiedano un trattamento diverso rispetto a quanto

descritto nella documentazione sopra richiamata, dovrà preventivamente manifestare tale necessità ad Immagica e descrivere le misure che richiede siano garantite, le quali verranno valutate e, se fattibili, saranno implementate a condizioni, termini e corrispettivi da concordare.

- garantire che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza, e che adottino tutte le misure richieste ai sensi dell'articolo 32 del Regolamento EU 2016/679;
- rispettare le condizioni di cui ai paragrafi 2 e 4 dell'art. 28 del Regolamento EU 2016/679 non ricorrendo ad altro Responsabile senza previa autorizzazione scritta del Titolare e, nel caso sia autorizzato a ricorrervi per specifiche attività di trattamento, imporre i medesimi obblighi;
- assistere il Titolare del trattamento con misure tecniche e organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile, per dar seguito alle richieste ricevute per l'esercizio dei diritti degli Interessati;
- assistere il Titolare del trattamento nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36 del Regolamento EU 2016/679, tenendo conto altresì delle informazioni a disposizione del Responsabile del trattamento;
- su scelta del Titolare del trattamento, cancellare o restituire tutti i dati personali dopo che è terminata la prestazione dei servizi relativi al trattamento e cancellare le copie esistenti;
- mettere a disposizione del Titolare del trattamento tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui alla nomina contenuta nel presente articolo, consentendo e contribuendo alle attività di loro revisione, previo accordo sui tempi e sulle modalità di dette verifiche e purché le stesse non contrastino con obblighi di riservatezza assunti da Immagica. I costi di tali verifiche saranno a carico del Titolare.

Nel caso in cui Immagica si avvalga della collaborazione di Incaricati per lo svolgimento delle attività sopra descritte, provvederà alla loro assegnazione specifica al trattamento, dando loro le istruzioni necessarie e rendendoli edotti delle modalità convenute e di quelle prescritte dal Codice Privacy e dal Regolamento EU 679/2016. Immagica, pertanto, effettua il trattamento dei dati nel rispetto delle istruzioni sopra riportate, degli eventuali allegati e delle prescrizioni contenute nel Codice Privacy e nel Regolamento EU n. 679/2016, nonché nel rispetto dei requisiti di sicurezza stabiliti per l'erogazione dei singoli servizi.

## 15. Legge applicabile, giurisdizione e foro competente

**15.1** Il Contratto è regolato esclusivamente dalle leggi e dai regolamenti dello Stato Italiano Per quanto non espressamente previsto nel Contratto, le Parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia possibile, alle norme di legge vigenti.

**15.2** Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, applicazione, esecuzione e risoluzione del Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Parma.

Il Cliente, con la firma del presente documento, intende sottoscrivere con la società Immagica & Partner S.r.l.s. avente sede in Via Gioacchino Rossini, 5 - Frazione Viarolo - 43018 Sissa Trecasali (Parma), P. IVA 02841360346, un Contratto per la fornitura dei Servizi descritti nell'allegato Preventivo di Spesa, che costituisce parte integrante del Contratto, ai termini e alle condizioni indicate nelle presenti Condizioni Generali di Fornitura, che dichiara espressamente di conoscere e accettare.

Luogo .....

Data .....

Timbro e firma .....

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 Codice Civile il Cliente dichiara di aver preso chiara ed esatta visione e di approvare in modo specifico le clausole **3.** Fatturazione - **4.** Termini di pagamento. Ritardato o mancato pagamento - **5.** Copyright e licenze - **6.** Sicurezza delle informazioni - **12.** Disposizioni finali - **14.** Nomina a Responsabile del trattamento. - **15.** Legge applicabile, giurisdizione e foro competente e, per la parte applicabile al presente Contratto le clausole **7.** Condizioni particolari per i Servizi di assistenza tecnica, registrazione domini, hosting, spazio FTP e/o storage, posta elettronica e PEC, newsletter, web analytics, posizionamento sui motori di ricerca, web marketing, gestione dei profili Social. - **8.** Condizioni particolari per i Servizi di posizionamento sui motori di ricerca, web marketing e gestione dei profili Sociali - **9.** Condizioni particolari per la realizzazione di siti e portali web, piattaforme e-commerce, applicazioni mobile - **10.** Condizioni particolari per di lavori di grafica pubblicitaria e stampa. - **11.** Condizioni particolari per la registrazione di nomi a dominio.

Luogo ..... Data ..... Timbro e firma .....

### Consenso al trattamento dei dati personali

La raccolta ed il trattamento dei dati personali sono necessari per dar seguito alle prestazioni richieste. Il conferimento dei dati è facoltativo, ma in caso di mancato consenso Immagica non potrà dar seguito ai trattamenti legati alla gestione delle prestazioni richieste e/o del contratto e dei Servizi/ Prodotti ad esso collegati, né agli adempimenti che da essi dipendono.

Il Cliente, letta l'Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) n. 679/2016 (GDPR), presta il consenso al trattamento dei dati personali gli adempimenti inerenti al rapporto contrattuale ed il rispetto degli obblighi di legge.

SI - Accetta

NO - Non Accetta

Luogo ..... Data ..... Timbro e firma .....

### Consenso al trattamento dei dati personali per la diffusione ed accessibilità via Internet

La registrazione di un nome a dominio comporta l'inserimento dei propri dati personali all'interno di un registro pubblicamente accessibile ("Whois") conservato presso la Registration Authority competente per l'estensione scelta, salvo i casi in cui l'Interessato abbia richiesto l'oscuramento dei dati personali nelle modalità previste dalla competente Registration Authority.

Base giuridica di tali trattamenti è l'adempimento delle prestazioni inerenti al rapporto instaurato, il rispetto di obblighi di legge e dei regolamenti ed il legittimo interesse del Titolare ad effettuare trattamenti necessari a tali finalità.

Il conferimento è facoltativo, e il mancato consenso non permette la diffusione e accessibilità via Internet dei dati relativi.

Il Cliente, letta l'Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) n. 679/2016 (GDPR), presta il consenso alla diffusione e accessibilità dei dati via Internet.

SI - Accetta

NO - Non Accetta

Luogo ..... Data ..... Timbro e firma .....

### Consenso al trattamento dei dati personali per il trasferimento dei dati ad un paese terzo o organizzazioni internazionali

Nell'ambito dell'erogazione dei servizi di registrazione di un nome a dominio con un'estensione (TLD) relativa a Paesi extra UE i dati personali, per finalità strettamente legate all'erogazione del servizio, saranno comunicati a soggetti terzi (Autorità di registrazione e relativi soggetti accreditati) che hanno sede in paesi nei quali non è applicato il GDPR (paesi extra UE), ed in ogni caso per i quali risulta vigente una disposizione di adeguatezza sul livello di protezione dei dati da parte della Commissione Europea.

Base giuridica di tali trattamenti è l'adempimento delle prestazioni inerenti al rapporto instaurato, il rispetto di obblighi di legge e dei regolamenti ed il legittimo interesse del Titolare ad effettuare trattamenti necessari a tali finalità.

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma in caso di mancato consenso non sarà possibile giungere alla registrazione, assegnazione e gestione del nome a dominio.

Il Cliente, letta l'Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) n. 679/2016 (GDPR), presta specifico consenso al trattamento delle informazioni obbligatorie al fine del trasferimento dei dati ad un paese terzo o organizzazioni internazionali.

SI - Accetta

NO - Non Accetta

Luogo ..... Data ..... Timbro e firma .....